

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia biżuterii z dnia 31 sierpnia 2026 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie biżuterii Dział II Grupa 9.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest biżuteria (złoty pierścionek, złota obrączka) zakupiona w sklepie jako nowa.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) uszkodzenie lub zniszczenie biżuterii w wyniku wypadku,
 - ✓ w przypadku uszkodzenia biżuterii – wypłaty ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości kosztu naprawy uszkodzonej biżuterii
 - ✓ w przypadku szkody całkowitej:
 - wypłaty ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości ceny zakupu biżuterii pomniejszonej o wartość pozostałości biżuterii po szkodzie lub
 - wykonanie nowego odlewu biżuterii. Wówczas następuje wypłata ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości kosztów wykonania nowego odlewu oraz uzupełnienia materiałów. W sytuacji gdy biżuteria zawierała kamienie szlachetne, a nie zostały one dostarczone, wtedy koszt uzupełnienia tych kamieni pokrywa ubezpieczony.
- 2) korektę rozmiaru biżuterii zgodnie z obowiązującymi limitami,
- 3) odświeżenie biżuterii zgodnie z obowiązującymi limitami.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz użytych definicji zawarty jest w § 2 i 3 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ biżuterii zakupionej poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✗ biżuterii innej niż złoty pierścionek lub złota obrączka;
- ✗ zagubienia lub kradzieży biżuterii;
- ✗ szkód za które na mocy przepisów prawa odpowiedzialny jest producent bądź sprzedawca biżuterii.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe w związku z pozostawianiem ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
- ! szkody powstałe w wyniku siadania, nadeptnięcia, nastąpienia na biżuterię;
- ! szkody powstałe wskutek próby samodzielnego zmodyfikowania, przerobienia biżuterii lub zmiany jej właściwości w stosunku do pierwotnych parametrów;
- ! szkody, które wystąpiły w związku z wypożyczeniem, oddaniem w zastaw, konfiskatą, zajęciem lub przejęciem biżuterii;
- ! szkody spowodowane przez zwierzęta.

Dokładny zakres ograniczenia ochrony znajduje się w § 7 OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- ✓ dbanie o biżuterię zgodnie z instrukcją użytkowania;
 - ✓ zgłoszenie uszkodzenia lub zniszczenia biżuterii do sklepu, w którym została zakupiona biżuteria w celu naprawy;
 - ✓ poinformowanie SIGNAL IDUNA o zajściu szkody poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej www.signal-iduna.pl;
 - ✓ przekazanie do SIGNAL IDUNA rachunku/ faktury za naprawę biżuterii, albo innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i jej koszt;
 - ✓ współpraca z SIGNAL IDUNA w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania.
- Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 10-12 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach w złotych polskich. Składka lub pierwsza rata składki płatna jest w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia wynosi 2 albo 4 lata.

Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku:

- upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
- utraty lub zniszczenia biżuterii, chyba że ubezpieczony zdecyduje się na wykonanie nowego odlewu z pozostałości zniszczonej biżuterii – z dniem tych zdarzeń;
- odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia;
- wyczerpania się sumy ubezpieczenia – z dniem wyczerpania tej sumy;
- odstąpienia od umowy zakupu biżuterii – z dniem odstąpienia;
- zbycia biżuterii przez ubezpieczonego – z dniem zbycia;
- w przypadku nieopłacenia w terminie kolejnej raty składki pomimo wezwania ubezpieczającego do jej zapłaty zgodnie z § 5 ust. 10 OWU.

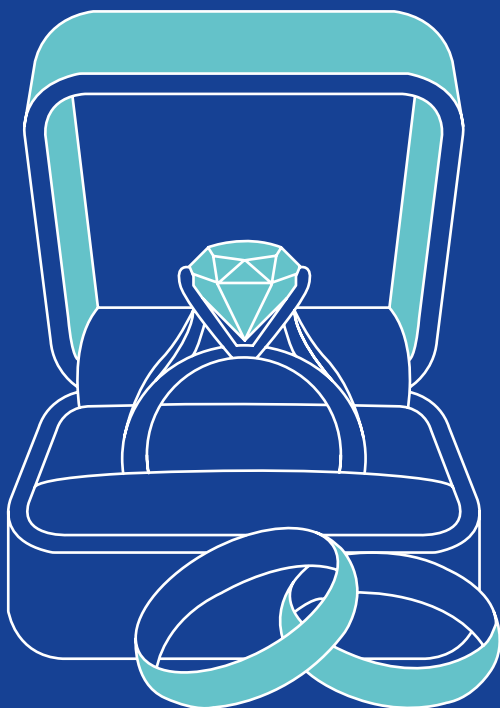


Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 9 OWU.

SIGNAL IDUNA



Ogólne warunki
ubezpieczenia
biżuterii

Najważniejsze informacje zawarte
w Ogólnych warunkach ubezpieczenia biżuterii
(Skorowidz)

Jakie informacje:	Gdzie znaleźć:
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 ust. 1 – ust. 3 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 ust. 4, § 7, § 10 ust. 2 – ust. 3, § 12 ust. 4 i ust. 8 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

CO UBEZPIECZAMY?

- Biżuterię tj. złotą obrączkę lub złoty pierścionek zakupione w sklepie, jako nowe.

CO ZYSKUJESZ?

- Zwrot kosztów naprawy albo w przypadku szkody całkowitej – odszkodowanie.
- Dodatkowo uzyskujesz możliwość wykonania korekty rozmiaru biżuterii raz w okresie ubezpieczenia lub jej odświeżenia również raz w okresie ubezpieczenia.

W JAKI SPOSÓB ZGŁOSIĆ SZKODĘ?

W przypadku wystąpienia szkody zgłoś się bezpośrednio do sklepu, który przyjmie biżuterię celem dokonania oceny uszkodzeń, zakresu, kosztów i możliwości naprawy albo ustali, czy miała miejsce szkoda całkowita.

Po zgłoszeniu zawiadom o szkodzie SIGNAL IDUNA za pomocą formularza internetowego umieszczonego na stronie www.signal-iduna.pl

Aby uzyskać zwrot kosztów naprawy biżuterii, prześlij do SIGNAL IDUNA dowód naprawy biżuterii w punkcie serwisowym W.KRUK, w postaci np. skanu faktury lub paragonu.

W przypadku szkody całkowitej będziesz mógł otrzymać wypłatę odszkodowania w wysokości ceny zakupu biżuterii pomniejszonej o wartość pozostałości biżuterii po szkodzie lub otrzymać nowy odlew, jeśli technicznie będzie taka możliwość.

Na podstawie zgromadzonej dokumentacji, SIGNAL IDUNA określi zakres odpowiedzialności w odniesieniu do zgłoszonej szkody i powiadomi Cię o podjętej decyzji.

W przypadku gdy dokonasz za pośrednictwem sklepu korekty rozmiaru biżuterii lub jej odświeżenia, aby uzyskać zwrot kosztów zawiadom SIGNAL IDUNA o tym fakcie za pomocą formularza internetowego umieszczonego na stronie www.signal-iduna.pl

Szczegółowe informacje dotyczące zasad ustalania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA i wypłaty odszkodowania znajdują się w § 11-13 poniższych OWU.

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia biżuterii znajdują się w poniższych OWU.

SPIS TREŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne	6
§ 2. Definicje	6
§ 3. Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	7
§ 4. Suma ubezpieczenia	8
§ 5. Składka ubezpieczeniowa	9
§ 6. Okres ubezpieczenia	9
§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności	10
§ 8. Zawarcie umowy ubezpieczenia	11
§ 9. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	12
§ 10. Prawa i obowiązki ubezpieczonego	12
§ 11. Postępowanie w razie powstania szkody	12
§ 12. Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody	13
§ 13. Wypłata odszkodowania	14
§ 14. Roszczenia regresowe	15
§ 15. Reklamacje i spory sądowe	15
§ 16. Postanowienia końcowe	17

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia biżuterii (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z ubezpieczającym umowę ubezpieczenia biżuterii.
2. Niniejsze OWU określają zasady i zakres ubezpieczenia biżuterii zakupionej jako nowa w sklepie znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

§ 2.

Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ NA
WAŻNE DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

1. **biżuteria** – złoty pierścionek lub złota obrączka, które mogą zawierać elementy innych metali lub kamieni w tym kamieni szlachetnych, zakupione jako nowe w sklepie, a w chwili zakupu objęte odpowiedzialnością sprzedawcy;
2. **cena zakupu** – całkowita cena biżuterii widniejąca na dokumencie zakupu, wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje;
3. **dokument ubezpieczenia** – polisa/ certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
4. **korekta rozmiaru** – korekta rozmiaru biżuterii powyżej dwóch rozmiarów w celu dopasowania do rozmiaru palca posiadacza biżuterii – w przypadku pierścionka polegająca na zmianie rozmiaru, zaś w przypadku obrączki polegająca na wykonaniu nowego odlewu. Ubezpieczony może skorzystać z usługi jeden raz w okresie ubezpieczenia. SIGNAL IDUNA pokrywa koszty usługi do wskazanych w OWU limitów. SIGNAL IDUNA nie pokrywa kosztów uzupełnienia materiału niezbędnego do wykonania usługi;
5. **koszty naprawy** – koszty wykonania usługi naprawy przez punkt serwisowy W.KRUK;
6. **odpowiedzialność sprzedawcy** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej biżuterii;
7. **odświeżenie** – oczyszczenie i wypolerowanie biżuterii w celu przywrócenia jej estetycznego wyglądu w związku z drobnymi uszkodzeniami powierzchniowymi. Ubezpieczony może skorzystać z usługi jeden raz w okresie ubezpieczenia. SIGNAL IDUNA pokrywa koszty usługi do wskazanego w OWU limitu. SIGNAL IDUNA nie pokrywa kosztów uzupełnienia materiału niezbędnego do wykonania usługi;
8. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca osobą bliską;
9. **osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo,

ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie ubezpieczonego, osoby pozostające z ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe;

10. **pozostawianie ubezpieczonego pod wpływem alkoholu** – stan wskazujący na spożycie alkoholu przez ubezpieczonego, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi 0,2‰ do 0,5‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³ albo stan nietrzeźwości, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
11. **punkt serwisowy W.KRUK** – serwis sklepu dokonujący naprawy ubezpieczonej biżuterii lub wykonujący nowy odlew na zlecenie ubezpieczonego;
12. **sklep** – sklep zajmujący się sprzedażą biżuterii, znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, upoważniony przez SIGNAL IDUNA do oferowania umów ubezpieczenia w zakresie określonym w OWU;
13. **szkoda całkowita** – uszkodzenie lub zniszczenie biżuterii w stopniu uniemożliwiającym jej naprawienie lub w takim stopniu, że naprawa biżuterii jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wysokość sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Za szkodę całkowitą uznaje się również przypadek, w którym naprawa biżuterii nie jest możliwa lub jest ekonomicznie nieuzasadniona, lecz możliwe jest wykonanie nowego odlewu;
14. **ubezpieczający** – osoba fizyczna, zawierająca umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU i zobowiązana do opłacenia składki, mająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
15. **ubezpieczony** – osoba fizyczna będąca posiadaczem biżuterii;
16. **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy ubezpieczającym a SIGNAL IDUNA za pośrednictwem sklepu na podstawie niniejszych OWU. Umowa musi zawierać co najmniej imię i nazwisko ubezpieczającego, datę urodzenia, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, oznaczenie parametrów zakupionej biżuterii, okres ubezpieczenia i sumę ubezpieczenia. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest dokument ubezpieczenia;
17. **uszkodzenie lub zniszczenie biżuterii** – mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie biżuterii, spowodowane wypadkiem;
18. **wypadek** – zdarzenie nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia i wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w okresie ubezpieczenia.
19. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w czasie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, który stanowi przyczynę uszkodzenia lub zniszczeniu biżuterii, a także zdarzeń skutkujących koniecznością dokonania korekty rozmiaru biżuterii albo jej odświeżenia.

§ 3.

CO UBEZPIECZAMY?

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest biżuteria określona w dokumencie ubezpieczenia oraz nowy odlew w przypadku, o którym mowa w ust. 3. pkt 2) lit b).

- 2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) uszkodzenie lub zniszczenie biżuterii;
 - 2) korektę rozmiaru biżuterii;
 - 3) odświeżenie biżuterii.
- 3. W razie uszkodzenia lub zniszczenia biżuterii SIGNAL IDUNA, na zasadach określonych w OWU, zobowiązuje się do:
 - 1) w przypadku uszkodzenia biżuterii – wypłaty ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości kosztu naprawy uszkodzonej biżuterii w punkcie serwisowym W.KRUK, albo
 - 2) w przypadku szkody całkowitej:
 - a) wypłaty ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości ceny zakupu biżuterii pomniejszonej o wartość pozostałości biżuterii po szkodzie,
 - b) o ile jest możliwość wykonania nowego odlewu – wypłaty ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości kosztów wykonania nowego odlewu oraz uzupełnienia materiałów, z wyłączeniem kamieni szlachetnych, które nie zostały dostarczone przez ubezpieczonego i które muszą zostać uzupełnione. Dostarczone przez ubezpieczonego materiały zostaną uwzględnione w wycenie wykonania nowego odlewu, z zastrzeżeniem, że będą nadawały się do użycia.
- 4. W przypadku korekty rozmiaru biżuterii lub odświeżenia biżuterii SIGNAL IDUNA nie pokrywa kosztu uzupełnienia materiału niezbędnego do wykonania usługi. Korekta rozmiaru lub odświeżenie biżuterii nie obejmuje sytuacji, w których wykonanie usługi jest niemożliwe z uwagi na konstrukcję wyrobu, zastosowane materiały, osadzenie kamieni lub ograniczenia technologiczne.
- 5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie.

§ 4.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

- 1. Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu ubezpieczonej biżuterii.
- 2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA w zakresie uszkodzenia lub zniszczenia biżuterii.
- 3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość odszkodowań, które SIGNAL IDUNA wypłaciła lub które jest zobowiązana wypłacić z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia biżuterii.
- 4. W przypadku korekty rozmiaru biżuterii lub odświeżenia biżuterii przedmiot usługi i limity odpowiedzialności określa poniższa tabela.

Rodzaj usługi	Przedmiot usługi	Limit odpowiedzialności
korekta rozmiaru	złoty pierścionek	250 zł i jeden raz w okresie ubezpieczenia
	złota obrączka	500 zł i jeden raz w okresie ubezpieczenia
odświeżenie	biżuteria	100 zł i jeden raz w okresie ubezpieczenia

§ 5.

Składka ubezpieczeniowa

- 1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres ubezpieczenia.
- 2. Wysokość składki zależy od ceny zakupu biżuterii, okresu ubezpieczenia oraz taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- 3. Składka jest płatna przez ubezpieczającego jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia lub w ratach określonych w dokumencie ubezpieczenia.
- 4. W przypadku płatności składki przelewem bankowym jako dzień zapłacenía składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego wskazanego przez SIGNAL IDUNA.
- 5. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania z innej przyczyny przed upływem okresu, na jaki ta umowa została zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 6. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.
- 7. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.
- 8. W przypadku zaistnienia szkody całkowitej, w związku z wyczerpaniem się sumy ubezpieczenia i całkowitym spełnieniem świadczenia z tytułu zawartej umowy, niewymagalna składka ubezpieczeniowa pozostała do zapłaty staje się wymagalna.
- 9. Opłacenie składki lub jej raty w kwocie niższej niż wymagana traktowane jest jako nieopłacenie składki lub jej raty w terminie.
- 10. W razie nieopłacenia w terminie kolejnej raty składki, SIGNAL IDUNA wezwie ubezpieczającego do zapłaty raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z ostatnim dniem terminu wyznaczonego do zapłaty. Umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu, a ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie. Wygaśnięcie odpowiedzialności nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres świadczonej ochrony.

§ 6.

Okres ubezpieczenia

- 1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie ubezpieczenia.
- 2. Okres ubezpieczenia wynosi 2 lata albo 4 lata.
- 3. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- 4. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, stosunek ubezpieczenia wygasa.

5. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - 1) upływu ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - 2) utraty lub zniszczenia biżuterii, chyba że ubezpieczony zdecyduje się na wykonanie nowego odlewu z pozostałości zniszczonej biżuterii – z dniem tych zdarzeń;
 - 3) odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia;
 - 4) wyczerpania się sumy ubezpieczenia – z dniem wyczerpania tej sumy;
 - 5) odstąpienia od umowy zakupu biżuterii lub zbycia biżuterii przez ubezpieczonego – z dniem tych zdarzeń;
 - 6) w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 10.

§ 7.

Wyłączenia odpowiedzialności

TYCH WYPADKÓW
NIE UBEZPIECZAMY

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w biżuterii:
 - 1) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych stwierdzonych przez producenta, importera, dystrybutora, sprzedawcę lub punkt serwisowy W.KRUK, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby bliskie;
 - 3) powstałe w związku z pozostawianiem ubezpieczonego pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zalecony;
 - 4) powstałe w wyniku wandalizmu przez które rozumie się umyślnie, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie biżuterii przez osobę trzecią;
 - 5) mające związek z czynnym udziałem ubezpieczonego w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
 - 6) powstałe wskutek próby samodzielnego zmodyfikowania, przerobienia biżuterii lub zmiany jej właściwości w stosunku do pierwotnych parametrów;
 - 7) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem, oddaniem w zastaw, konfiskatą, zajęciem lub przejęciem biżuterii;
 - 8) spowodowane użytkowaniem wcześniej uszkodzonej biżuterii, w tym, gdy nie została naprawiona w punkcie serwisowym W.KRUK po poprzednim uszkodzeniu, niezależnie od przyczyny;
 - 9) za które na mocy przepisów prawa odpowiedzialny jest producent bądź sprzedawca biżuterii;
 - 10) powstałe w wyniku siadania, nadeptnięcia lub nastąpienia na biżuterię;
 - 11) spowodowane przez zwierzęta;
 - 12) powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
 - 13) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zbrojnej inwazji, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania biżuterii przez władze;

- 14) spowodowane przez energię jądrową, skażenie radioaktywne lub wybuch nuklearny, bez względu na sposób powstania reakcji;
- 15) spowodowane w trakcie transportu biżuterii za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek.

2. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie biżuterii:
 - 1) nie ma ujemnego wpływu na jej właściwości użytkowe, takie jak powierzchnowe uszkodzenia estetyczne, np. zarysowania, odbarwienia, zmatowienia, zmiana koloru, utrata połysku, wytarcia;
 - 2) wynika z normalnego zużycia, stopniowego starzenia;
 - 3) jest wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami sprzedawcy dotyczącymi korzystania, czyszczenia, noszenia lub konserwacji biżuterii, w tym brakiem lub niewłaściwą konserwacją oraz użycia środków konserwujących innych niż zalecane;
 - 4) miało miejsce, gdy biżuteria nie znajdowała się pod bezpośrednim nadzorem ubezpieczonego tj. pod takim nadzorem, który pozwala skutecznie sprawować pełną kontrolę nad biżuterią;
 - 5) zostało spowodowane działaniem temperatury, czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wybuchu, wibracji, korozji, utleniania, kurzu, pary wodnej, skrajnych zmian temperatury lub innych czynników przekraczających dopuszczalne wartości producenta.
3. Dodatkowo w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia biżuterii w wyniku wypadku oraz korekty rozmiaru biżuterii, SIGNAL IDUNA nie odpowiada za szkody spowodowane naprawą, próbą naprawy, czyszczeniem, odnowieniem lub obróbką przez osoby nieuprawnione, osoby trzecie lub poza punktem serwisowym W.KRUK.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje utraconych korzyści oraz jakichkolwiek innych szkód niż wyraźnie wskazanych w OWU, które powstały na skutek braku możliwości użytkowania biżuterii w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Z zakresu ochrony wyłączona jest wartość sentymalna.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów transportu biżuterii do punktu serwisowego W.KRUK i z punktu serwisowego W.KRUK.

§ 8.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

KIEDY MOŻESZ ZAWRZEĆ
UMOWĘ UBEZPIECZENIA

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić tylko w dniu odbioru zakupionej biżuterii.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera ubezpieczający.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na podstawie informacji uzyskanych od ubezpieczającego.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które SIGNAL IDUNA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

6. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać niezwłocznie SIGNAL IDUNA o wszelkich zmianach okoliczności, podanych we wniosku o ubezpieczenie.
7. We wniosku o ubezpieczenie, ubezpieczający zobowiązany jest do wskazania następujących informacji:
 - 1) imienia i nazwiska, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail oraz daty urodzenia ubezpieczającego;
 - 2) przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) sumy ubezpieczenia/ ceny zakupu biżuterii;
 - 4) okresu ubezpieczenia oraz częstotliwość opłacania składki.
8. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest opłacić składkę za cały okres ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.

§ 9.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeśli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA nie poinformowała ubezpieczającego o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie powinno nastąpić poprzez złożenie oświadczenia przez ubezpieczającego. Termin odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.

§ 10.

Prawa i obowiązki ubezpieczonego

1. Ubezpieczony powinien wykonywać czynności konserwacyjne biżuterii zgodnie z zaleceniami, zawartymi w instrukcji użytkowania biżuterii.
2. W przypadku szkody ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, SIGNAL IDUNA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

CO ZROBIĆ ŻEBY
OTRZYMAĆ
ODSZKODOWANIE

§ 11.

Postępowanie w razie powstania szkody

1. W razie uszkodzenia lub zniszczenia biżuterii ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, zgłosić się z biżuterią do sklepu, w którym została zakupiona lub do innego sklepu należącego do tej samej sieci handlowej co sklep, w którym została zakupiona biżuteria.
2. Oszacowanie przez punkt serwisowy W.KRUK kosztu naprawy biżuterii po uszkodzeniu lub zniszczeniu, lub pozostałości po biżuterii po szkodzie dokonywane jest na podstawie jej oględzin.

3. W przypadku korekty rozmiaru biżuterii lub odświeżenia biżuterii ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić się z biżuterią do sklepu, w którym została zakupiona lub do innego sklepu należącego do tej samej sieci handlowej co sklep, w którym została zakupiona biżuteria.
4. Zgłoszenia szkody do SIGNAL IDUNA należy dokonać niezwłocznie po zgłoszeniu uszkodzenia lub zniszczenia biżuterii lub usługi korekty rozmiaru biżuterii lub odświeżenia biżuterii do sklepu, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 3.
5. W celu zgłoszenia szkody należy wypełnić formularz zgłoszenia szkody na stronie www.signal-iduna.pl oraz dołączyć do formularza niezbędną dokumentację:
 - 1) dowód zakupu biżuterii;
 - 2) formularz zlecenia naprawy lub innej usługi do sklepu;
 - 3) potwierdzenie kosztu naprawy.
6. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody SIGNAL IDUNA informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie jeszcze dokumenty są potrzebne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
7. SIGNAL IDUNA na podstawie zgromadzonej dokumentacji określa zakres odpowiedzialności w odniesieniu do zgłoszonej szkody i powiadamia ubezpieczonego o podjętej decyzji.
8. Ubezpieczony ma obowiązek współpracować z SIGNAL IDUNA w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania.
9. Ubezpieczony ma obowiązek udzielenia SIGNAL IDUNA pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
10. SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, rachunków, faktur, wycen oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 12.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

1. SIGNAL IDUNA ustala wysokość odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną biżuterię w granicach sumy ubezpieczenia.
2. SIGNAL IDUNA ustala wysokość szkody oraz swoją odpowiedzialność na podstawie:
 - 1) kosztu naprawy wycenionego przez punkt serwisowy W.KRUK;
 - 2) wyceny wartości pozostałości biżuterii w stanie po szkodzie, jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub jeżeli koszty naprawy biżuterii są równe lub wyższe cenę zakupu;
 - 3) kosztu wykonania nowego odlewu – jeżeli taki jest wykonywany;
 - 4) dowodu zakupu biżuterii zawierającego cenę zakupu;
 - 5) oświadczeń o okolicznościach powstania szkody oraz innych oświadczeń wymaganych w formularzu zgłoszenia szkody;
 - 6) pozostałych dokumentów i dowodów zebranych przez SIGNAL IDUNA mających znaczenie dla ustalenia wysokości szkody i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.

3. W przypadku zapłaty kosztów naprawy biżuterii, SIGNAL IDUNA dokonuje wypłaty odszkodowania w wysokości kosztu naprawy uszkodzonej biżuterii w punkcie serwisowym W.KRUK na podstawie przedstawionego przez ubezpieczonego rachunku, faktury lub paragonu za naprawę biżuterii w punkcie serwisowym W.KRUK, albo innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i jej koszt, chyba że umówiono się inaczej. W przypadku ustalania rozmiaru szkody na podstawie przedstawionych przez ubezpieczonego rachunków, faktur SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo weryfikacji zakresu naprawy.
4. SIGNAL IDUNA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia stanu przed uszkodzeniem ubezpieczonej biżuterii. W przypadku, gdy biżuteria przekazana do naprawy jest niekompletna np. brakuje kamieni szlachetnych wówczas SIGNAL IDUNA nie odpowiada ze uzupełnienie brakujących kamieni szlachetnych.
5. W przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się na podstawie ceny zakupu biżuterii albo kosztów wykonania nowego odlewu, jeżeli istnieje możliwość jego wykonania, oraz uzupełnienia materiałów, z wyłączeniem kamieni szlachetnych, które nie zostały dostarczone przez ubezpieczonego i które muszą zostać uzupełnione, którą pomniejsza się o wartość pozostałości biżuterii po szkodzie.
6. W przypadku szkody całkowitej, przeprowadzenie wyceny pozostałości biżuterii po szkodzie może wiązać się z wyjęciem kamieni szlachetnych z biżuterii, o ile taki zabieg jest niezbędny do prawidłowego określenia ich wartości. Po wycenie pozostałości biżuterii po szkodzie ubezpieczony otrzyma ich zwrot wraz z kamieniami szlachetnymi wyjętymi z biżuterii.
7. Wycena pozostałości biżuterii po szkodzie dokonywana jest na podstawie ekspertyzy SIGNAL IDUNA.
8. W razie naruszenia przez ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 11 ust. 1 i ust. 3, SIGNAL IDUNA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło SIGNAL IDUNA ustalenie okoliczności uszkodzenia lub zniszczenia biżuterii, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, albo że SIGNAL IDUNA w terminie wskazanym w § 11 ust. 3 otrzymała wiadomość o okolicznościach uszkodzenia lub zniszczenia biżuterii w wyniku wypadku i zakresie szkody.
9. SIGNAL IDUNA dokonuje wypłaty odszkodowania na rachunek bankowy wskazany przez ubezpieczonego.
10. W żadnym wypadku SIGNAL IDUNA nie jest zobowiązana do odkupienia, przejęcia lub utylizacji pozostałości biżuterii po szkodzie.

**KIEDY OTRZYMASZ
ODSZKODOWANIE**

§ 13.

Wypłata odszkodowania

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część

odszkodowania, SIGNAL IDUNA obowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

3. SIGNAL IDUNA powiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o wysokości przyznanego odszkodowania.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określonej w roszczeniu, SIGNAL IDUNA pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

§ 14.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobom bliskim.
4. Jeżeli ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć w takim stopniu w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostaje ujawnione po wypłacie odszkodowania, SIGNAL IDUNA może żądać od ubezpieczonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

§ 15.

Reklamacje i spory sądowe

**W JAKI SPOSÓB
MOŻESZ ZŁOŻYĆ
REKLAMACJĘ**

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zwane dalej łącznie reklamacjami).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:
 - 1) **na piśmie:**
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>), albo
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: reklamacje@signal-iduna.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>;

- 2) **ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów tj. w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506;
2. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedź niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyjaśni klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie:
- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.
- W przypadku udzielania odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej odpowiedź jest udzielana:
- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
4. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. według przepisów

o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na ubezpieczającego, ubezpiezonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:
 - odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego ubezpiezonego;
 - wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego ubezpiezonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu;
 - nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.
2. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, ubezpieczonego, ubezpieczającego powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia wskazują inną formę.
3. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie numeru telefonu lub adres e-mail.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
5. SIGNAL IDUNA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
6. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 76/Z/2026 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31 sierpnia 2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych na podstawie niniejszych OWU od dnia 31 sierpnia 2026 r.

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Siedmiogrodzka 9
01-204 Warszawa
www.signal-iduna.pl



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa.

Kontakt: e-mail: info@signal-iduna.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@signal-iduna.pl lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.



Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.



Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów. Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji. W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych do tego naszych pracowników,
 - podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
 - agenci ubezpieczeniowi,
 - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
 - podmioty realizujące usługi assistance,
 - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
 - dostawcy usług informatycznych,
 - innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
 - zakładów reasekuracji,
 - placówek medycznych,
 - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
 - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
 - innym podmiotów na podstawie przepisu prawa.
- Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.



Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.

W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej. Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.



Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:

- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,
- innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych,
- osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu któregoś z kontaktów dotyczących.



W jakim celu i na jakim podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO, dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ileokroć powyżej powołujemy się na interes publiczny, jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłoszisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach.

Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny) lub na udostępnienie danych w celach marketingowych, zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.